

دانشکده
قالب نگارش طرح درس ترمی

عنوان درس : آموزش مهارتهای ارتباطی بالینی
مخاطبان: دانشجویان ترم چهارم (ورودی ۹۳) دندانپزشکی
تعداد واحد: (یا سهم استاد از واحد) : ۱ واحد
ساعت پاسخگویی به سوالات فراگیر: شنبه ها ساعت ۱۱-۱۲
زمان ارائه درس: (روز، ساعت و نیمسال تحصیلی) یکشنبه ها ساعت ۱۰-۱۲ نیمسال اول ۹۵-۹۶
مدرس: دکتر معصومه عیوضی متخصص پروردنتیکس
درس پیش نیاز: ندارد

هدف کلی درس : آشنایی دانشجویان دندانپزشکی با نحوه برخورد و تعامل مناسب با بیماران دندانپزشکی جهت پیشگیری از سوء تفاهات و دستیابی به تشخیص و طرح درمان صحیح

اهداف کلی جلسات :

- ۱- اهمیت ارتباط موثر بین پزشک و بیمار
- ۲- بخش اول ارتباط: آغاز گفتگو
- ۳- بخش دوم ارتباط: گردآوری اطلاعات
- ۴- بخش سوم ارتباط: درک دیدگاه بیمار
- ۵- بخش چهارم ارتباط: تبادل اطلاعات
- ۶- بخش پنجم ارتباط: توافق بر سر تشخیص و راهکارهای درمانی
- ۷- بخش ششم: خاتمه گفتگو
- ۸ تا ۱۲- جلسات تمرینی ایفای نقش

اهداف ویژه به تفکیک اهداف کلی هر جلسه:

اهداف ویژه جلسه اول:

در پایان دانشجو قادر باشد

- ۱-۱- اهمیت ارتباط بین پزشک و بیمار را شرح دهد
- ۱-۲- مراحل ایجاد ارتباط بین پزشک و بیمار را بشناسد
- ۱-۳- موانع موجود در برقراری ارتباط را بداند

اهداف ویژه جلسه دوم:

در پایان دانشجو قادر باشد

- ۲-۱- نحوه آغاز گفتگو با بیمار را توضیح دهد
- ۲-۲- روشهای گوش دادن فعال را بشناسد
- ۲-۳- عواملی که مانع درک صحبت‌های هر یک از طرفین میشود را شرح دهد

اهداف ویژه جلسه سوم:

در پایان دانشجو قادر باشد

- ۳-۱- روشهای گردآوری اطلاعات از بیماران را توضیح دهد
- ۳-۲- موانع گردآوری اطلاعات صحیح را بداند
- ۳-۳- روشهای جدیدی برای جمع آوری اطلاعات از بیماران پیشنهاد دهد

اهداف ویژه جلسه چهارم:

در پایان دانشجو قادر باشد

- ۴-۱- نحوه درک دیدگاه بیمار را شرح دهد
- ۴-۲- چگونگی اصلاح یا تغییر دیدگاه بیمار را توضیح دهد
- ۴-۳- موانع درک درست دیدگاههای بیمار را برشمرد

اهداف ویژه جلسه پنجم:

در پایان دانشجو قادر باشد

- ۵-۱- نحوه تبادل اطلاعات با بیمار را شرح دهد
- ۵-۲- موانع تبادل اطلاعات با بیمار را بشناسد

۳-۵- روشهای جدیدی برای تبادل اطلاعات با بیمار پیشنهاد دهد

اهداف ویژه جلسه ششم:

در پایان دانشجو قادر باشد

۱-۶- چگونگی توافق بر سر تشخیص را شرح دهد

۲-۶- چگونگی توافق بر سر راهکارهای درمانی را شرح دهد

۳-۶- موانع موجود بر سر راه توافق در تشخیص و راهکارهای درمانی را توضیح دهد

اهداف ویژه جلسه هفتم:

در پایان دانشجو قادر باشد

۱-۷- با نحوه خاتمه دادن به گفتگو با بیمار آشنا باشد

۲-۷- چگونگی اداره گفتگو را تا رسیدن به نتیجه بداند

اهداف ویژه جلسه هشتم تا دوازدهم:

در پایان دانشجو قادر باشد

۱-۸- نقش خود را در قالب دندانپزشک ایفا کند

۲-۸- در برخورد با بیمار نما مراحل آموزش داده شده را به درستی اجرا نماید.

منبع: درسنامه مهارتهای ارتباطی در دندانپزشکی (ارتباط بهتر نتیجه بهتر)

روش تدریس: سخنرانی و اجرای نقش

وسایل آموزشی: پاور پوینت و بیمار نما

سنجش و ارزشیابی

ساعت	تاریخ	سهم از نمره کل (بر حسب درصد)	روش	آزمون
////////////////////	////////////////////			کوئیز
۱۰-۱۲	۹۵/۸/۱۶	۲۰%	تشریحی	آزمون میان ترم
	متعاقبا توسط آموزش اعلام میشود	۴۰%	تشریحی	آزمون پایان ترم
		۴۰%	اجرای نقش	حضور فعال در کلاس

مقررات کلاس و انتظارات از دانشجو:

حضور به موقع در کلاس

فعالیت در کارهای گروهی

خاموش کردن تلفن همراه در سر کلاس

پاسخ به سوالات

نام و امضای مسنول EDO دانشکده:

تاریخ ارسال:

نام و امضای مدیر گروه:

تاریخ ارسال:

نام و امضای مدرس:

تاریخ تحویل:

جدول زمانبندی درس مهارت‌های بالینی
روز و ساعت جلسه : یکشنبه ها ۱۰-۱۲

جلسه	تاریخ	موضوع هر جلسه	مدرس
۱	۹۵/۶/۲۸	اهمیت ارتباط موثر بین پزشک و بیمار	دکتر عیوضی
۲	۹۵/۷/۴	آغاز گفتگو	دکتر عیوضی
۳	۹۵/۷/۱۱	گردآوری اطلاعات	دکتر عیوضی
۴	۹۵/۷/۱۸	درک دیدگاه بیمار	دکتر عیوضی
۵	۹۵/۷/۲۵	تبادل اطلاعات	دکتر عیوضی
۶	۹۵/۸/۲	توافق بر سر تشخیص و راهکارهای درمانی	دکتر عیوضی
۷	۹۵/۸/۹	خاتمه گفتگو	دکتر عیوضی
	۹۵/۸/۱۶	امتحان میان ترم	دکتر عیوضی
۸	۹۵/۸/۲۳	ایفای نقش	دکتر عیوضی
۹	۹۵/۹/۷	ایفای نقش	دکتر عیوضی
۱۰	۹۵/۹/۱۴	ایفای نقش	دکتر عیوضی
۱۱	۹۵/۹/۲۱	ایفای نقش	دکتر عیوضی
۱۲	۹۵/۹/۲۸	ایفای نقش	دکتر عیوضی